



РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ ВІЛЬШАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

від "01" березня 2018 року

№ 39-р

смт Вільшанка

Про підсумки розгляду звернень громадян,
що надійшли до райдержадміністрації
протягом 2017 року

Робота із зверненнями громадян у районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 427 звернень, що на 53 менше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2016 року, зменшилась на 28 і становить 200 звернень (46,84% від загальної кількості), з них 96 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах. Колективних звернень у січні-грудні 2017 року надійшло 18 (4,21%), у січні - грудні 2016 року – 11 (2,29%), повторних - 1.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 1144 особи, що на 194 більше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що усі звернення, які надійшли до райдержадміністрації протягом 2017 року, відносяться до заяв.

Через Адміністрацію Президента України, Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України звернень не надходило.

У зверненнях порушено 434 питання, що на 46 менше проти відповідного періоду минулого року.

За змістом порушених громадянами питань становлять: 13,59% - аграрна політика і земельні відносини; 6,68% - транспорту і зв'язку; 40,32% - соціального захисту; 22,58% - комунального господарства; 1,84% - освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної

власності; 1,84% - праці та заробітної плати; 13,15 % - екології та природних ресурсів, та інші.

Кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин зменшилась на 8 і становить 59.

У 29 зверненнях порушені питання транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2016 року їх кількість зменшилась на 13;

порівняно зі звітним періодом 2016 року кількість питань соціального захисту населення, порушених у зверненнях, зменшилась на 53 і становить 175;

звернень з питань комунального господарства надійшло 98. Порівняно з відповідним періодом 2016 року їх кількість збільшилась на 34;

у 8 зверненнях порушено питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Порівняно з відповідним періодом 2016 року їх кількість збільшилась на 2;

Із загальної кількості звернень надійшло за категоріями:

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь - 29 звернень (у 2016 році – 33);

від учасників бойових дій – 5 звернень (у 2016 році - 14);

від інвалідів I- III груп – 30 звернень (у 2016 році – 19), та інші.

Протягом 2017 року 100% звернень знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації. З них: 0% - відмовлено, 40,91% – вирішено позитивно, на 58,85% – надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 0% - надіслано за належністю.

Через обласний контактний центр протягом 2017 року звернулося 73 громадянина, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло 72 звернення від громадян Вільшанського району.

Районною постійно діючою комісією з питань розгляду звернень громадян проведено 12 засідань згідно із затвердженим графіком.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Йосипівській, Чистопільській, Куцобалківській, Дорожинській, Добрівській, Березовобалківській, Вівсяниківській, Бузникуватській, Добрянській, Коритно-Забузькій, Плоско-Забузькій, Маловільшанській, Станкуватській, Сухоташлицькій сільських та Вільшанській селищній радах, про що складено відповідні акти.

Продовжено періодичні, не рідше одного разу на рік, особисті доповіді керівників структурних підрозділів про стан роботи зі зверненнями громадян перед головою районної державної адміністрації. Так, протягом 2017 року прозвітували: начальник відділу освіти райдержадміністрації (протокол № 1 від 24.02.2017), начальник управління культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (протокол № 2 від 28.04.2017), начальник управління агропромислового розвитку райдержадміністрації (протокол № 3 від

28.07.2017) та начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації (протокол № 4 від 27.10.2017).

На виконання графіка проведення перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації по роботі зі зверненнями громадян на 2017 рік проведено перевірки управління соціального захисту населення райдержадміністрації (21.04.2017), відділу освіти райдержадміністрації (21.07.2017), управління агропромислового розвитку райдержадміністрації (23.10.2017), фінансового управління райдержадміністрації (21.11.2017) та відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (21.12.2017).

У райдержадміністрації функціонує «гаряча телефонна лінія» та «телефон довіри». Протягом звітного періоду проведено 12 «прямих телефонних ліній», на які зателефонували 39 громадян.

Для надання безкоштовної правової допомоги малозахищеним верствам населення розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітного періоду звернулося 3 громадянина.

Матеріали про проведену роботу щодо розгляду звернень громадян висвітлюються у районній газеті «Зорі над Синюхою». Протягом звітного періоду у № 1 від 14 січня 2017 року було опубліковано матеріал «Підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2016 року», №17 від 29 квітня 2017 року «Кількість звернень громадян протягом першого кварталу збільшилась» та № 28 від 22 липня 2017 року «Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2017 року».

При розгляді звернень громадян звертається особлива увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, члени сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовці, які брали або беруть безпосередню участь у проведенні антитерористичної операції та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

В усіх структурних підрозділах райдержадміністрації визначені спеціалісти, які відповідають за роботу зі зверненнями громадян. Забезпечується постійний контроль за організацією їх роботи.

Проводиться роз'яснювальна робота серед населення з питань реалізації права громадян на звернення та особистий прийом.

Керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації, селищним, сільськими головами вживаються відповідні заходи для позитивного вирішення

питань, що належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду. Розгляд звернень громадян знаходиться на постійному контролі. Терміни розгляду звернень не порушуються.

Структурними підрозділами райдержадміністрації забезпечується об'єктивна, всебічна і вчасна перевірка заяв і скарг та реального вжиття заходів для їх вирішення.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Постійно проводяться інші заходи, спрямовані на зменшення кількості звернень громадян на адресу центральних органів виконавчої влади.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються до райдержадміністрації. Розроблено та затверджено заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на веб-сайті райдержадміністрації.

Вільшанська районна державна адміністрація продовжуватиме проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи серед населення з метою наближення проблем громадян до органу, у компетенції якого знаходиться їх вирішення за місцем проживання.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати селищному та сільським головам:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у тому числі подальшого розвитку доступних форм спілкування з громадянами;

2) забезпечити оприлюднення графіків особистого прийому у засобах масової інформації;

3) посилити контроль за наданням обґрунтованих відповідей на звернення громадян та за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення терміну розгляду звернення;

4) звертати особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, учасники бойових дій, громадяни, які

постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про стан виконання даного розпорядження інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації щокварталу до 5 числа наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2018 року.

2. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, Постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

2) забезпечити контроль за дотриманням графіків особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

3) надавати узагальнені довідки щодо роботи зі зверненнями громадян керівнику апарату та голові райдержадміністрації щокварталу до 15 числа наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2018 року;

4) щокварталу у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

3. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації від 01 серпня 2017 року № 166-р «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2017 року».

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації О.Куцареву.

**Перший заступник голови
районної державної адміністрації**



С.НЕСТЕРОВ